

## SUCCESS STORY



## Santa & Söhne GmbH: Weihnachtszauber trifft auf smarte Planung

Die Santa & Söhne GmbH steht für magische Geschenke, individuell gefertigt, termingerecht geliefert und mit Liebe verpackt. Seit Jahrhunderten bringt das traditionsreiche Unternehmen Freude in die Herzen der Menschen weltweit. Doch die steigenden Anforderungen an Materialbeschaffung, Personaleinsatz und Produktionsplanung stellen die Werkstatt des Weihnachtsmanns vor große Herausforderungen. Mit dem digitalen Feinplanungstool FELIOS von INFORM konnte Santa & Söhne die Fertigung optimieren, Engpässe überwinden und eine pünktliche Lieferung bis zum 24. Dezember garantieren – für leuchtende Kinderaugen rund um den Globus.



Klaus Nordstern, Weihnachtsmann und Geschäftsführer von Santa & Söhne GmbH

### FELIOS optimiert die Weihnachtsproduktion

In einer kleinen Stadt, umgeben von schneebedeckten Wäldern und erleuchteten Häusern, herrschte große Aufregung. Es war die Zeit des Jahres, in der der Weihnachtszauber alles umhüllte und die Herzen der Menschen erwärmte. Der Weihnachtsmann stand in seiner Werkstatt am Nordpol vor einem Berg von Wunschlisten und Geschenken. Holzeisenbahnen, Teddybären, Puppen, Handschuhe, Socken – all das mussten sie pünktlich und individuell bis zum 24. Dezember fertigen. Die Elfen liefen eifrig hin und her, aber es schien unmöglich, die Geschenke in diesem Jahr termintreu zu liefern. Denn es gab nicht nur Lieferschwierigkeiten bei wichtigen Materialien wie Holz und Wolle. Zu allem Unglück meldeten sich auch noch zahlreiche Elfen mit einem fiesen Schnupfen krank. Der Weihnachtsmann seufzte: „Scheinbar ist unser ERP-System für die Planung nicht mehr aus. Wenn wir doch nur einen Weg fänden, das Chaos zu ordnen und sicherzustellen, dass alle Kinder ihre Geschenke pünktlich erhalten“, murmelte er.

Da kam Felix, ein junger Elf, auf eine geniale Idee. „Ich kenne eine Software, die uns helfen könnte, Weihnachtsmann. Der Nikolaus nutzt sie bereits für die Produktion seiner Geschenke“, sagte er begeistert. „Sie heißt FELIOS! Sie kann eine hohe Termintreue dank kurzer Durchlaufzeiten garantieren.“ Der Weihnachtsmann war zuerst skeptisch, doch die verzweifelte Lage ließ ihm keine Wahl. Und so kontaktierte Felix die Production Excellence Experten der Firma INFORM. FELIOS Experte Andre nahm den eiligen Anruf entgegen: „Bei uns sind Sie genau richtig. Unsere Software ist nicht nur Anlagen- und Maschinenbauern, sondern auch Ihnen als Auftragsfertiger wie auf den Leib geschneidert. Mit einer umfassenden KI basierten Planung in der Produktion haben Sie immer alle wichtigen Prozesse rund um die Geschenke der Kinder im Blick. Und unsere individuellen Schichtpläne für Ihre Elfen sind gerade jetzt, wo die Erkältungen Saison haben, umso wichtiger.“ Sofort machte sich ein Team aus Aachen auf den Weg zum Nordpol. Nichtsahnend, dass sich jemand gegen ihr Eintreffen und die damit verbundene Rettung des Weihnachtsfestes stellen wollte.

### Das Projekt auf einen Blick:

- Materialengpässe, krankheitsbedingte Ausfälle und ein überfordertes ERP-System gefährden die termingerechte Fertigung der Weihnachtsgeschenke.
- Mit dem KI-gestützten Assistenten FELIOS ist die Geschenkfertigung jetzt ein echtes Wintermärchen.
- Pünktliche Lieferungen? Check. Durchlaufzeiten verkürzt und Produktion stabilisiert? Ho-ho-hervorragend. Flexible Schichtpläne? Selbst Knecht Ruprecht tanzt vor Freude. Einarbeitung dank FELIOS Academy? Schneller als ein Rentiersprint.
- Mit einer umfassenden Projekt- und Montageplanung behält der Weihnachtsmann sogar den Überblick über Termine, Material, Fläche und Kapazitäten – als hätte er ein magisches Kontrollzentrum.

### Liefertreue gesichert, Weihnachtszauber bewahrt

In einem stillen Kämmerlein unweit des Nordpols lief Knecht Ruprecht auf und ab. FELIOS hatte bereits seinen Plan ruiniert, die Fertigung der Nikolaus-Geschenke ins Wanken zu bringen. Und jetzt sollte auch noch das Weihnachtsfest mit dieser Software gerettet werden? Es missfiel ihm doch schon seit jeher, die glücklichen Kinderaugen bei der Bescherung zu sehen. Währenddessen erreichte das Team aus Aachen den Nordpol. Freudig empfing der Weihnachtsmann und seine Elfen die Retter in der Not. Beschwingt installierte INFORM die Software als Add-on zum ERP-System und wies die künftigen Key-User von FELIOS in dessen Benutzung ein. Auch die FELIOS Academy, das E-Learning mit hilfreichen Erklärvideos, gaben sie den Planer-Elfen für die Einarbeitung an die Hand.

» Mit FELIOS haben wir das Chaos in der Weihnachtswerkstatt beseitigt, die Planung optimiert und sichergestellt, dass alle Kinder pünktlich ihre Geschenke erhalten – ein echtes Weihnachtswunder!

Felix Feierlich, Produktionsplaner-Elf bei der Santa & Söhne GmbH

Doch just im selben Moment, kam Knecht Ruprecht eine Idee. „Ich spiele schlechte Daten ins ERP-System ein, damit FELIOS keine Grundlage hat, gut zu planen“, rief er und rieb sich die verrußten Hände. Finster entschlossen, schlich Knecht Ruprecht durch die schneebedeckte Landschaft. „Auf zur Weihnachts-Werkstatt. He he he.“ In wenigen Minuten erreichte er sein Ziel und begann, seinen Plan in die Tat umzusetzen. Was er jedoch nicht wusste: Der Weihnachtsmann hatte ein Sicherheitssystem aktiviert, das ungewöhnliche Aktivitäten erkennen konnte. Plötzlich löste ein Sensor Alarm aus. Der Weihnachtsmann stürzte in die IT-Zentrale. „Das ist er! Knecht Ruprecht! Ich habe es schon geahnt.“



Nach seiner Entdeckung stand Knecht Ruprecht mit gesenktem Kopf vor dem Weihnachtsmann. Bekannt für seine Güte, entschied dieser sich für eine Strafe, die Ruprecht helfen sollte, den wahren Geist der Weihnacht zu verstehen. Da er zahlreiche versteckte Talente hatte, konnte FELIOS Knecht Ruprecht in der Produktion genau dort einplanen, wo verschnupte Elfen ausfielen. Und so arbeiteten sie gemeinsam wie ein gut eingespieltes Weihnachts-Orchester.

Kurz vor Heiligabend merkte Knecht Ruprecht, dass er glücklicher war als je zuvor. „Vielleicht ist es gar nicht so schlimm, wenn Kinderaugen leuchten“, murmelte er eines Tages. Der Weihnachtsmann lächelte zufrieden und konnte kaum glauben, dass Knecht Ruprecht vom Zauber der Weihnacht ergriffen und das Fest gerettet war. „Felix, du hast wirklich ein Wunder vollbracht!“, lobte er seinen Elf. Als der Schlitten endlich beladen war und die Rentiere scharrend bereitstanden, schlug die Uhr Mitternacht. Der Weihnachtsmann hob die Zügel und rief: „Ho ho! Heute Nacht liefern wir termintreu – dank Felix und FELIOS!“



Felix Feierlich, Produktionsplaner-Elf bei der Santa & Söhne GmbH

### Über die Santa & Söhne GmbH

Die Santa & Söhne GmbH ist ein traditionsreiches Unternehmen mit Sitz am Nordpol, das sich auf die Fertigung von individuellen Geschenken spezialisiert hat. Seit Generationen begeistert das Unternehmen Menschen auf der ganzen Welt mit kreativen und maßgeschneiderten Produkten. Gegründet vom Weihnachtsmann höchstpersönlich, verbindet Santa & Söhne handwerkliches Geschick mit einem einzigartigen Gespür für die Wünsche von Groß und Klein.

Unterstützt von einem engagierten Team von Elfen, das mit Hingabe und Liebe zum Detail arbeitet, werden in der Weihnachtswerkstatt nicht nur klassische Spielzeuge, sondern auch moderne Geschenkideen gefertigt. Die Kombination aus traditionellem Handwerk, Innovationsgeist und einem Hauch von Weihnachtszauber macht die Santa & Söhne GmbH zu einem einzigartigen Unternehmen, das in der Weihnachtszeit unverzichtbar ist.



**Falls Sie mehr wissen möchten, freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme:**  
**INFORM GmbH** / Geschäftsbereich Produktion  
Pascalstr. 35, 52076 Aachen

Stipo Nad / Head of Business Development Produktion  
felios@inform-software.com / www.felios.de  
+49 2408 9456 4444

Die gezeigten Bilder wurden mithilfe einer Künstlichen Intelligenz (KI) erstellt.